

## Xerox Nuvera Bonnes pratiques relatives à la résolution des incidents papier dans les zones 3,4 et 5 de l'imprimante

Pour éviter de déchirer les pages bloquées, il est important d'effectuer les opérations suivantes dans l'ordre correct :

1. Retirer les feuilles des zones 3a et 3b Il est possible que cette feuille soit partiellement engagée dans la zone 4 ; la tirer vers la gauche de la zone 3b.
2. Retirer les feuilles des zones 5a et 5b. Même en cas de résistance du papier, tenter de le retirer avant de poursuivre.
3. Dégager complètement la zone 4. La zone 4 doit être **dégagée en dernier** pour permettre le retrait des feuilles susceptibles de se déchirer lors de l'ouverture de cette zone.
  - a. Après avoir ouvert la zone 4b (détuileur), ouvrir la zone 4c (déflecteur de décollement) et l'examiner.
  - b. Le rouleau chauffant de couleur bronze étant chaud, toute intervention à proximité du déflecteur de la zone 4c doit se faire avec la plus grande prudence.
  - c. Refermer la zone 4c.
  - d. Refermer la zone 4b en continuant à appuyer sur la poignée après le premier déclic, lorsque le détouilleur est à la verticale, et ce jusqu'au second déclic.

REMARQUE : s'il est difficile de dégager les feuilles de la zone 5a selon les instructions de l'étape 2, il peut s'avérer nécessaire de déchirer la feuille en ouvrant la zone 4.

Il est conseillé de suivre les messages de résolution d'incidents affichés à l'écran conjointement à la vidéo qui apparaît lorsqu'un incident est signalé dans cette zone.